

Agua y Saneamiento para el Desarrollo Territorial

Presentado por:
Ing. Esp. Nelson Plata Arango

Gobernación de Cundinamarca

Orden del Día

- **8:30 a.m. a 9:00 a.m.**

Registro de los participantes

- **9:00 a.m.**

Saludo de la Alcaldía Municipal

- **9:05 a.m.**

Saludo del Secretario de Bienestar Verde

- **9:10 a.m. a 10:45 a.m.**

Presentación del experto - Sesión 1

- **10:45 a.m. a 11:00 a.m.**

Receso

- **11:00 a.m. a 12:40 p.m.**

Presentación del experto - Sesión 2
Taller Teórico-Práctico

- **12:40 p.m. a 1:00 p.m.**

Preguntas

- **1:00 p.m.**

Almuerzo

Formalización de Acueductos Veredales en Colombia: Un Camino hacia la sostenibilidad

Gobernación de Cundinamarca

ENTIDAD CERTIFICADA

CO-SC-CER303297 ST-CER655785 CO-SI-CER1017570

Formalización de Acueductos Veredales

La formalización es vital para los acueductos veredales. Permite la sostenibilidad, acceso a recursos, y mejora la calidad del agua.
En Colombia, esto presenta retos y oportunidades.



Gobernación de Cundinamarca
ENTIDAD CERTIFICADA
CO-SC-CER303297 ST-CER655785 CO-SI-CER1017570

¿Qué implica la formalización?



Proceso legal y técnico para operar acueductos

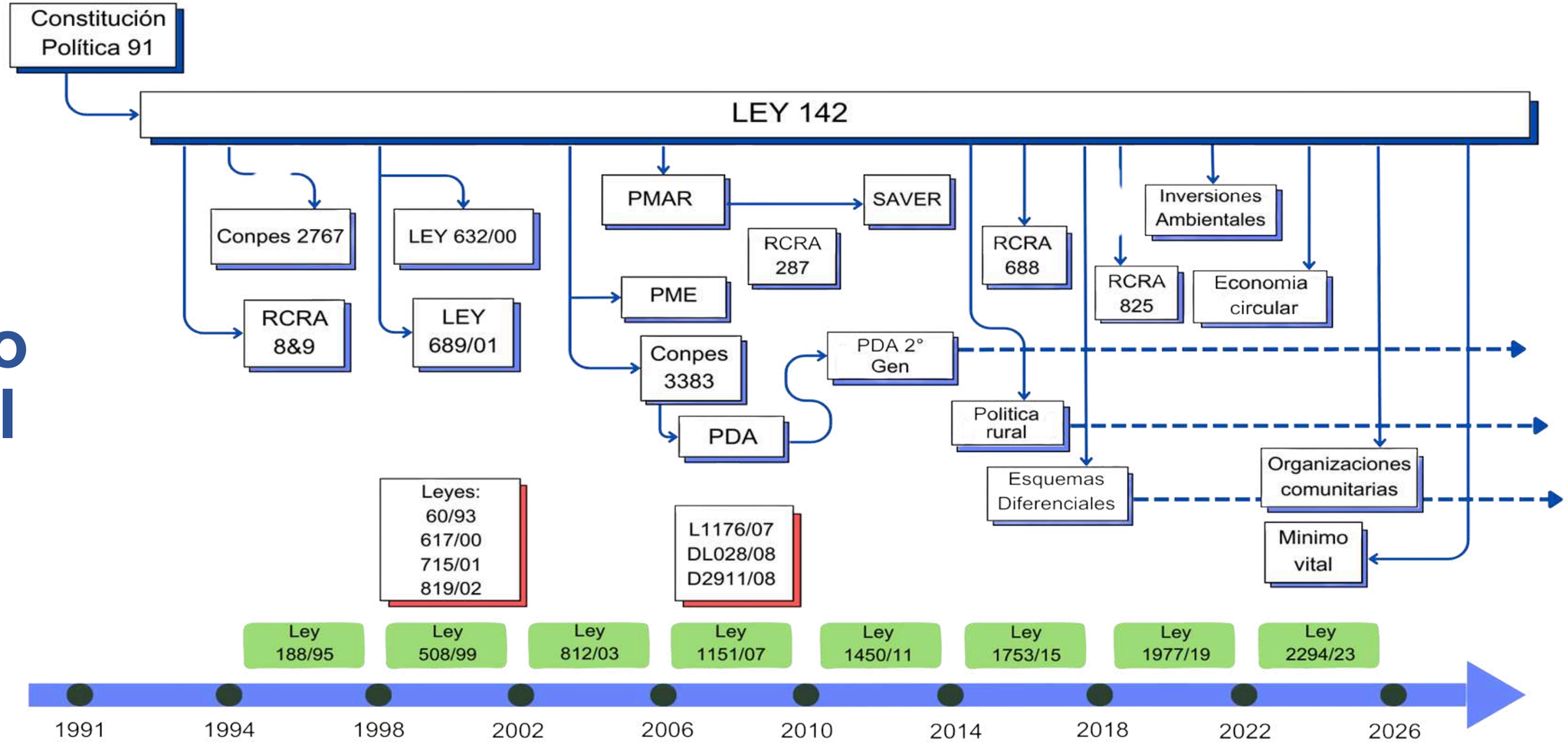
Componentes

- Asociación u organización
- Concesiones de agua
- Autorizaciones sanitarias
- Programas de ahorro y uso eficiente

Marco Legal

Se rige por la Ley 142 de 1994, y otras normativas.
Estas leyes aseguran la prestación eficiente del servicio.

Marco Legal


Constitución Política 91
LEY 142
Conpes 2767
RCRA 8&9
LEY 632/00
LEY 689/01
PMAR
SAVER
RCRA 287
PME
Conpes 3383
PDA
PDA 2° Gen
RCRA 688
Politica rural
Esquemas Diferenciales
Inversiones Ambientales
RCRA 825
Economia circular
Organizaciones comunitarias
Minimo vital
Leyes: 60/93 617/00 715/01 819/02
L1176/07 DL028/08 D2911/08
Ley 188/95
Ley 508/99
Ley 812/03
Ley 1151/07
Ley 1450/11
Ley 1753/15
Ley 1977/19
Ley 2294/23
1991
1994
1998
2002
2006
2010
2014
2018
2022
2026

Pasos para la constitución de un acueducto veredal:

Elaboración de los Estatutos:

Los estatutos son el reglamento interno de la asociación y deben contener información esencial como:

Denominación: Nombre completo de la asociación.

Domicilio: Dirección donde tendrá su sede principal

Objeto Social: Fines y actividades que realizará la asociación (p.e. administrar el acueducto, gestionar el suministro de agua, representar a los usuarios).

Régimen de Asociados: Requisitos para ser miembro, derechos y obligaciones de los asociados, procedimiento de admisión y exclusión.

2

1

Asamblea de Constitución:

Convocar a una asamblea general de usuarios del acueducto donde se discuta la necesidad

3

Registro de la Asociación ante Cámara de Comercio:

- Acta de la Asamblea Constitutiva.
- Estatutos de la asociación.
- Lista de miembros de la Junta Directiva con sus datos personales.

El **RUT constituye el mecanismo único para identificación**

Junta de Acción Comunal

¿Qué es?

Organización cívica, social y comunitaria de gestión social, sin ánimo de lucro, de naturaleza solidaria, con personería jurídica y patrimonio propio.

¿Quién la integra?

Residentes voluntarios de un lugar que unen esfuerzos y recursos

Objetivo general

Propender por el bienestar de la comunidad y su desarrollo integral y sostenible mediante diversas actividades, incluso la prestación de servicios públicos.

Crear Comité empresarial o Junta del agua

Como la JAC desarrolla múltiples funciones si no se crea el comité, se podría mezclar los recursos del servicio de acueducto en gastos de otras necesidades no asociadas al servicio

Junta de Acción Comunal

Comité empresarial o Junta del agua

Funciones específicas:

- Dirección y orientación económica
- Elaboración de planes de desarrollo económico
- Presentación de informes
- Desarrollo de proyectos productivos
- Gestión de recursos
- Capacitación y formación

Función principal:

Dirigir y orientar las actividades económicas de la organización comunal. Actuar como motor para el desarrollo económico local, promoviendo iniciativas que generen ingresos y beneficios para la comunidad.

Junta Directiva del comité empresarial de acueducto

Según reglamento se define si participan los directivos de la Junta Directiva de la JAC

Junta de Acción Comunal

Formalización de Organizaciones

Proceso de inscripción ante IDACO

1

Acceda a la plataforma:

Ingrese a **www.laguiacundinamarca.com** desde su computador o dispositivo móvil.

2

Ubique el registro:

Busque y haga clic en el botón "Registrarse" ubicado en la parte superior derecha de la página.

3

Seleccione el tipo de perfil:

Elija la opción que corresponda a su caso (empresa, independiente o persona para hoja de vida).

4

Complete la información:

Siga las instrucciones para ingresar los datos requeridos y completar el proceso de inscripción.

Instituto Departamental de Acción Comunal de Cundinamarca

Entidad encargada de atender todo lo relacionado con la política de acción comunal, promoción de la participación ciudadana y financiación de proyectos participativos comunitarios en Cundinamarca, según la Gobernación.

IDACO
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE ACCIÓN COMUNAL DE CUNDINAMARCA

Gobernación de Cundinamarca

ENTIDAD CERTIFICADA

icontec ISO 9001 CO-SC-CER303297 | icontec ISO 45001 ST-CER655785 | icontec ISO / IEC 27001 CO-SI-CER1017570 | IQNET | Great Place To Work. Certificada OCT 2023-OCT 2024 COL

Concesiones de Agua

Proceso

Obtener concesiones de agua ante las **Autoridades ambientales** competentes.
El proceso exige estudios técnicos y legales.



Requisitos

Incluyen:

- Aforo de caudal
- Censo usuarios
- PUEAA

Para poder realizar la prestación del Servicio se requiere solicitar la concesión de agua

Gobernación de Cundinamarca
ENTIDAD CERTIFICADA
CO-SC-CER303297 ST-CER655785 CO-SI-CER1017570
Great Place To Work. Certificada

Concesiones de Agua

- **Formulario Único Nacional de Solicitud de Concesión de Aguas Superficiales**
- **Certificado de existencia y representación legal para personas jurídicas**, expedido dentro del mes inmediatamente anterior a la presentación de la solicitud, y fotocopia de la cédula de ciudadanía para personas naturales
- Poder debidamente otorgado, **certificado de libertad y tradición** expedido o documento que acredite la posesión o tenencia del solicitante, v.gr., contrato de arrendamiento, comodato.
- **Autorización del propietario** o poseedor cuando el solicitante sea el tenedor.


CERTIFICADO

CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA

FECHA: 2015/10/30 HORA: 11:00:05

OPERACION: N036245417 PAGINA: 1

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL O INSCRIPCION DE DOCUMENTOS

LA CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA, CON FUNDAMENTO EN LAS MATRICULAS E INSCRIPCIONES DEL REGISTRO MERCANTIL

CERTIFICA:

NOMBRE : CHEMICALS PRODUCT S .ASEO SERVICIOS SAS

N.I.T. : 830211197-9

DOMICILIO : BOGOTA D.C.

CERTIFICA:

MATRICULA NO: 01189597 DEL 16 DE ENERO DE 2002

CERTIFICA:

RENOVACION DE LA MATRICULA :30 DE OCTUBRE DE 2015

ULTIMO AÑO RENOVADO: 2015

ACTIVO TOTAL REPORTADO:$500,000

CERTIFICA:

DIRECCION DE NOTIFICACION JUDICIAL : CR 74 NO. 81-70

MUNICIPIO : BOGOTA D.C.

EMAIL DE NOTIFICACION JUDICIAL : chemicalproductsgerencia@gmail.com

DIRECCION COMERCIAL : CR 74 NO. 81-70

MUNICIPIO : BOGOTA D.C.

EMAIL COMERCIAL : chemicalproductsgerencia@gmail.com

CERTIFICA:

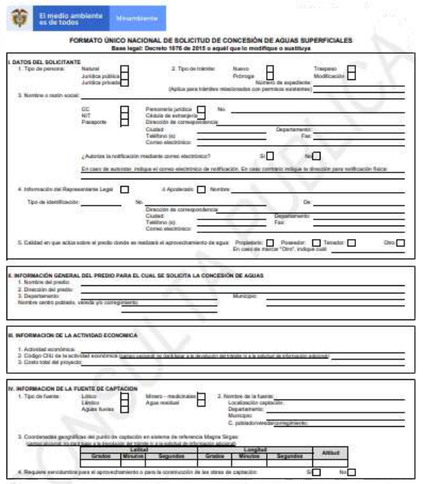
CONSTITUCION: QUE POR DOCUMENTO PRIVADO DEL 10 DE AGOSTO DE 2001, INSCRITA EL 16 DE ENERO DE 2002 BAJO EL NUMERO 00918439 DEL LIBRO IX, SE CONSTITUYO LA SOCIEDAD COMERCIAL DENOMINADA CH ASEOPH ENRIQUE HERRERA MORALVE.

CERTIFICA:

QUE POR DOCUMENTO PRIVADO DEL 23 DE AGOSTO DE 2001, INSCRITA EL 27 DE AGOSTO DE 2002 BAJO EL NUMERO 00941330 DEL LIBRO IX, LA SOCIEDAD CAMBIO SU NOMBRE DE: CH ASEOPH ENRIQUE HERRERA MORALVE EU POR EL DE: UNION TEMPORAL CHEMICAL PRODUCTS ASEO SERVICIOS E U.

QUE POR DOCUMENTO PRIVADO NO. SE ENGROSADO DEL 17 DE ENERO DE 2012, INSCRITA EL 8 DE FEBRERO DE 2012 BAJO EL NUMERO 01203710 DEL LIBRO IX, LA SOCIEDAD CAMBIO SU NOMBRE DE: UNION TEMPORAL CHEMICAL PRODUCTS ASEO SERVICIOS E U POR EL DE: CHEMICAL PRODUCT S ASEO SERVICIOS SAS.

*** CONTINUA ***


FORMATO ÚNICO NACIONAL DE SOLICITUD DE CONCESIÓN DE AGUAS SUPERFICIALES

Base legal: Decreto 1076 de 2015 o aquel que lo modifique o sustituya

I. DATOS DEL SOLICITANTE

II. INFORMACIÓN GENERAL DEL PREDIO PARA EL CUAL SE SOLICITA LA CONCESIÓN DE AGUAS

III. INFORMACION DE LA ACTIVIDAD ECONOMICA

IV. INFORMACION DE LA FUENTE DE CAPTACION


OFICINA DE REGISTRO DE INSTRUMENTOS PUBLICOS DE CUCUTA

CERTIFICADO DE TRADICION

MATRICULA INMOBILIARIA

Certificado generado con el Pin No: 210620272040606791 Nro Matrícula: 260-150107

Impreso el 28 de Junio de 2021 a las 09:10:40 AM

"ESTE CERTIFICADO REFLEJA LA SITUACION JURIDICA DEL INMUEBLE HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICION"

ACTIVO

SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO

ENTIDAD CERTIFICADA

CO-SC-CER303297 ST-CER655785 CO-SI-CER1017570

Concesiones de Agua

- **Nombre y localización de la fuente.**
- **Nombre del predio o predios**, municipios o comunidades.
- Información sobre la **destinación** que se le dará al agua.
- **Cantidad de agua** que se desea utilizar en litros por segundo.
- **Información sobre los sistemas** para la captación, derivación, conducción, restitución de sobrantes, distribución y drenaje.
- **Término** en el cual se van a realizar las **inversiones.**
- **Planos y cálculos** del diseño del sistema de captación de agua.
- **Informar** si se requiere **establecimiento o servidumbre** para aprovechamiento o construcción de obras
- **Término** por el cual se solicita la **concesión.**

Incluir en el documento para cada punto objeto de la solicitud:



Concesiones de Agua

Beneficios

Ofrece **seguridad jurídica y acceso prioritario al recurso**. Permite una gestión hídrica sostenible

Caso de ético

Corporación **Agua Viva en La Mesa** redujo conflictos por agua tras formalización

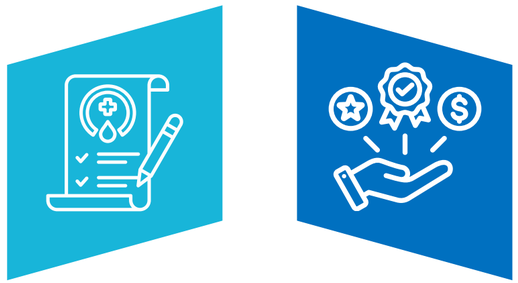


Concesiones de Agua

Autorizaciones Sanitarias: Protegiendo la Salud Pública

Secretarías de Salud

Las **autorizaciones sanitarias** son expedidas por las Secretarías de Salud.



Beneficios Clave

Asegura **cumplimiento normativo y confianza comunitaria**. Previene enfermedades asociadas a salud pública.

Requisitos de Calidad

Se exige **calidad del agua** e infraestructura adecuada.

Resolución 2115

Esta resolución de 2007 define **parámetros de calidad del agua potable** en Colombia.

Gobernación de Cundinamarca

ENTIDAD CERTIFICADA

CO-SC-CER303297 ST-CER655785 CO-SI-CER1017570

Calidad del Agua y Salud Pública



Resolución 2115 de 2007

Emitida por los Ministerios de la Protección Social y de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial

- ✓ **Define:** Características, instrumentos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano en Colombia.
- ✓ **Fija:** Valores máximos aceptables para dichos parámetros
- ✓ **Establece:** Parámetros físicos, químicos y microbiológicos que debe cumplir el agua para consumo humano.

Calidad del Agua y Salud Pública

Análisis del Agua

Se requieren análisis físico-químicos y microbiológicos regulares.

Índice IRCA

El cumplimiento del Índice de Riesgo de la Calidad del Agua (IRCA) es mandatorio para consumo humano.

Indicador que evalúa el riesgo de enfermedades relacionadas con la calidad del agua en Colombia. Sirve para determinar si el agua cumple con los estándares de calidad establecidos para el consumo humano, considerando factores físicos, químicos y microbiológicos.



Calidad del Agua y Salud Pública

Índice IRCA

Se expresa en porcentaje y puede variar entre **0** y **100**, donde:

10 - 80 %

Agua con riesgo medio, donde se deben tomar medidas correctivas urgentes para asegurar su potabilidad.

80 - 100 %

Agua con riesgo alto y no apta para consumo humano, se deben suspender de inmediato su uso y consumo.



5 - 10 %

Agua con riesgo bajo, pero se recomienda tomar medidas para mejorar la calidad.

0 - 5 %

Agua apta para consumo humano, cumple con los estándares de calidad.

Autorizaciones Sanitarias: Protegiendo la Salud Pública



Iniciar el trámite presentando la solicitud formal ante la Secretaría de Salud Departamental de Cundinamarca:

- **Información sobre el acueducto:** Incluye detalles sobre los sistemas de captación, conducción, distribución, tratamiento (si aplica) y restitución de sobrantes.
- **Censo de usuarios:** Un listado con la cantidad de usuarios
- **Certificado de tradición y libertad:** autorización del propietario si no lo es.
- **Planos:** Planos que muestren la ubicación, diseño y estructura del acueducto.
- **Estudios técnicos:** análisis de laboratorio de la calidad del agua y la viabilidad del proyecto.
- **Costos:** Información sobre el costo del proyecto y las inversiones realizadas.

Programas de Uso y Ahorro Eficiente del Agua (PUEAA)

Diseño

Diseñar e implementar PUEAA según **Resolución 1257 de 2018** es esencial para la gestión hídrica. Es por 5 años

Impacto y Beneficios

Reducción de pérdidas y optimización del recurso. Promueve sostenibilidad ambiental.



Estrategias Clave

Incluyen micromedición, detección de fugas, y campañas de sensibilización. Reducen el derroche.

Caso

Acueducto mariano Ospina en **guasca** hoy en día hace lectura de la micromedicion y logro hacer jornadas de reforestación .

Gobernación de Cundinamarca

ENTIDAD CERTIFICADA

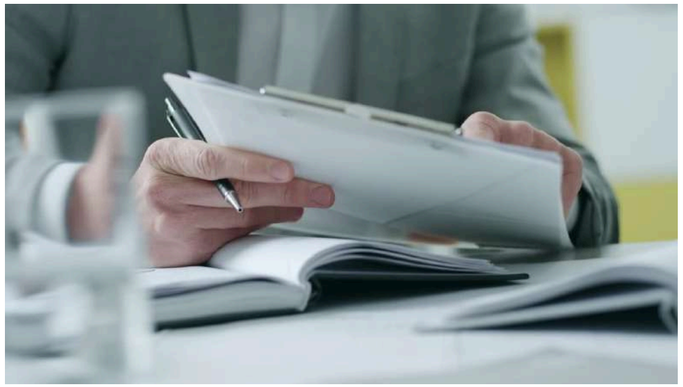
CO-SC-CER303297 ST-CER655785 CO-SI-CER1017570

Contrato de condiciones uniformes

Marco legal:

Este tipo de contrato se rige por la **Ley 142 de 1994**, que establece el **régimen de los servicios públicos domiciliarios en Colombia**, así como por las normas que la complementan y las condiciones particulares establecidas por la empresa.

El **Contrato de Condiciones Uniformes (CU)** de acueducto es un **acuerdo** estandarizado que regula la r**elación entre la empresa prestadora del servicio de acueducto y los usuarios.** Este contrato, de tipo adhesión, establece los derechos y deberes de ambas partes, incluyendo condiciones para la prestación del servicio, tarifas, facturación, suspensión y corte del servicio, entre otros aspectos.



Formalización de Acueductos Veredales

Contenido:

El CU incluye **cláusulas** sobre el objeto del contrato, las **partes involucradas**, la **medición del consumo**, la **facturación**, los **cargos fijos y variables**, la **suspensión** y **corte del servicio**, entre otros aspectos relevantes para la prestación del servicio de acueducto.

Contrato de adhesión:

El CU se caracteriza por ser un contrato de adhesión, lo que significa que el **usuario acepta las condiciones establecidas por la empresa**, sin posibilidad de negociar individualmente.

Empresa de servicios públicos:

La empresa de servicios públicos es la encargada de **definir las condiciones uniformes del contrato** y de garantizar que se apliquen de **manera igualitaria a todos los usuarios**.

Usuarios:

Los usuarios, por su parte, **adquieren derechos y deberes** al suscribir este contrato, incluyendo el **pago oportuno** del servicio, el buen **uso de las instalaciones** y el **cumplimiento de las normas** establecidas.

Retos y Desafíos en el Proceso de Formalización

Trámites y Costos
Burocracia y altos costos son obstáculos.
Simplificación es necesaria.

Falta de Apoyo Ausencia de asistencia técnica y capacitación.
Limita progreso.

Coordinación Débil Necesidad de fortalecer la coordinación interinstitucional. Vital para el éxito.

Para superar los desafíos, se proponen soluciones prácticas: Simplificación de trámites, ventanillas únicas y programas de capacitación. Esto facilitará el proceso.

Beneficios Sociales y Ambientales

✓ **Fortalecimiento de la Gobernanza**
Fortalece la gobernanza comunitaria y la participación ciudadana. **Empodera a la comunidad.**

✓ **Salud y Calidad de Vida**
Mejora la calidad de vida y la salud de la población. **Reduce enfermedades.**

✓ **Protección Hídrica**
Protege las fuentes de agua y la biodiversidad local. **Contribuye al ecosistema.**



Conclusiones y Recomendaciones



Inversión a Futuro

Formalización es una inversión en la sostenibilidad de acueductos veredales. Asegura el servicio



Apoyo y Participación

El apoyo gubernamental y la participación comunitaria son esenciales. Claves para el éxito.



Llamado a la Acción

Promover la formalización garantiza agua potable y desarrollo sostenible. Vital para áreas rurales.

RUPS en Acueductos Veredales: Panorama General

Gobernación de Cundinamarca

ENTIDAD CERTIFICADA

CO-SC-CER303297 ST-CER655785 CO-SI-CER1017570

A continuación:

1. La importancia de la formalización para los acueductos veredales en Colombia.
2. El papel del RUPS en la formalización y mejora de la prestación de servicios
3. Desafíos y oportunidades en el sector rural



¿Qué es el RUPS?

El Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos Domiciliarios

Ley 142 de 1994

Establece el régimen de los servicios públicos, fundamental para el RUPS

Su ámbito de aplicación incluye **acueducto, alcantarillado, aseo y energía**. Está regulado por la **Ley 142 de 1994** y **decretos reglamentarios**, bajo la supervisión de la **Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSP)**





El **RUPS** es una herramienta clave para la **formalización y el control** de los prestadores de servicios públicos.

Proceso de Inscripción en el RUPS:

- Requiere la presentación de documentación específica.
- Se realiza a través de la plataforma SUI de la SSPD.
- Asistencia técnica disponible para guiar a los acueductos veredales (Resolución SSPD 16965 de 2005), para lo cual deberá obtener previamente usuario y contraseña

Requisitos Documentales:

Documentos técnicos, financieros y legales.

Plataforma SUI:

Sistema Único de Información de la SSPD

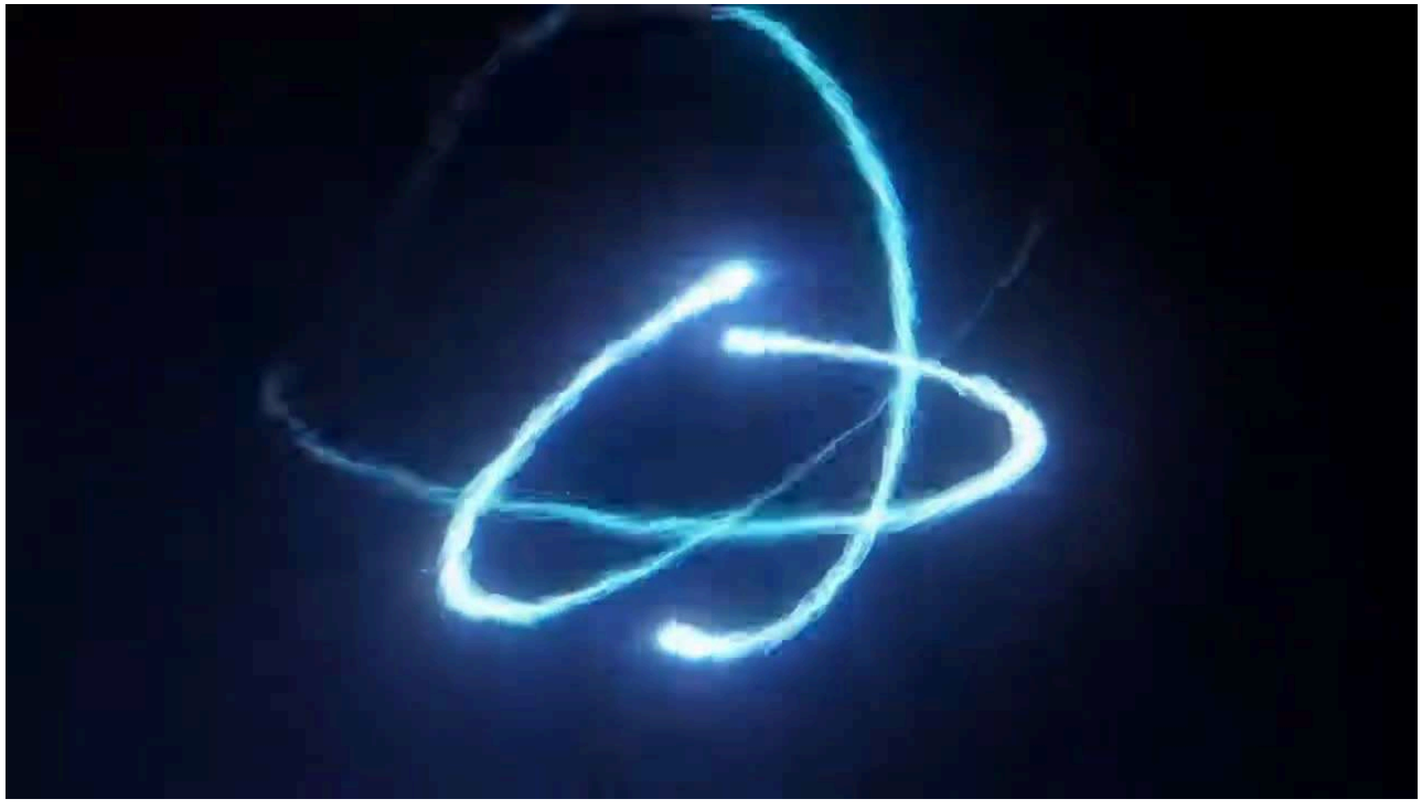
Cargue de Documentos:

Subida de información para validación.

Asistencia Técnica:

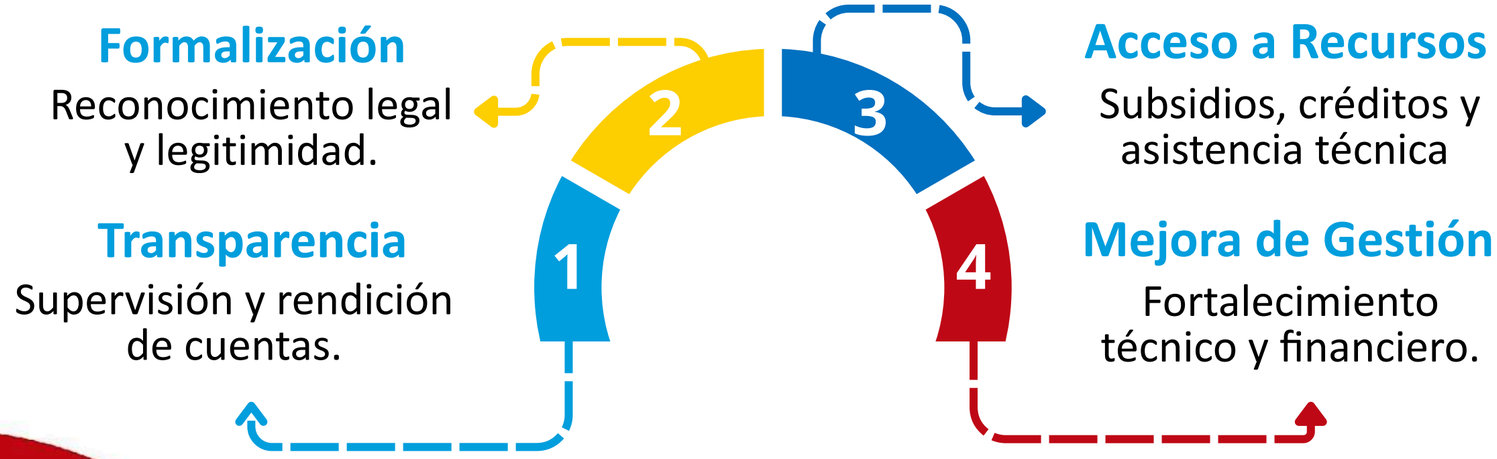
Apoyo especializado para el proceso.

Proceso de Inscripción en el RUPS:



Beneficios de la Inscripción en el RUPS

La inscripción en el **RUPS** ofrece múltiples beneficios que van desde la **formalización legal hasta el acceso a recursos**. Permite **mejorar la gestión** y **fomenta la transparencia**, asegurando la **sostenibilidad del servicio** y la posibilidad de **tarifas justas.**



¿Qué es el SUI?

Sistema Único de Información

Recoge, almacena y publica información sobre los servicios públicos domiciliarios. Administrado por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS

Para quién:
autoridades y público en general

Datos sobre:
acueducto, alcantarillado, aseo, energía, gas y telecomunicaciones

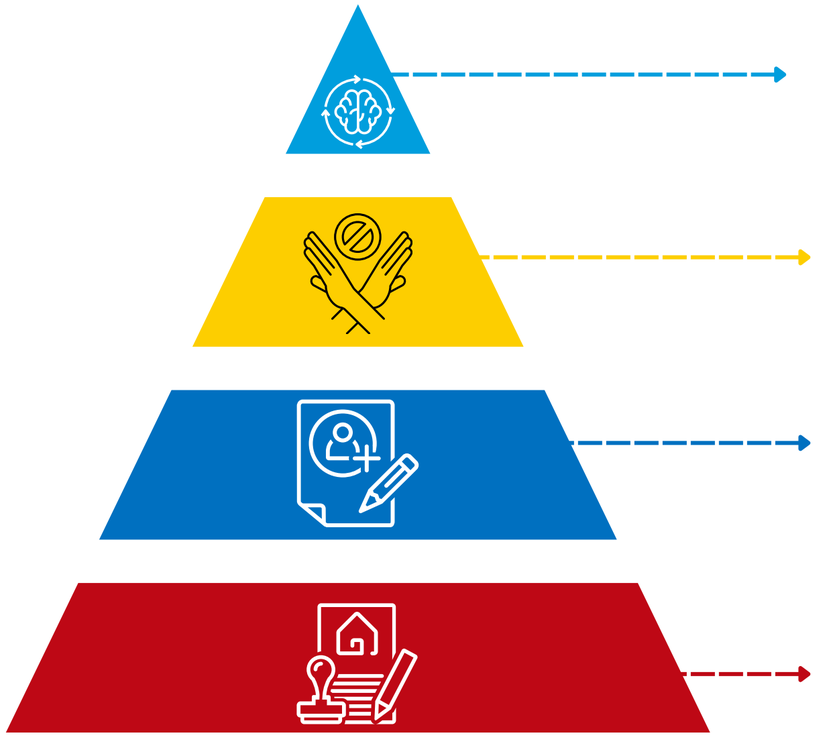
Para qué:
gestión y control, toma de decisiones y política pública.

El Reporte de información al SUI es obligación de la administración del acueducto

- **Resolución SSPD 20171300022015, 2017:**
  Información a reportar al SUI
- **Circular Externa SSPD 20201000000004, 2020:**
  Reporte de información al SUI

Retos y Desafíos

A pesar de los beneficios, la inscripción en el RUPS enfrenta varios obstáculos.



Falta de Conocimiento
Dificultad para cumplir requisitos.

Limitaciones
Técnicas y financieras.

Asistencia Necesaria
Necesidad de apoyo continuo.

Cambio Cultural
Mentalidad hacia la formalización.

Casos de Éxito

Existen **acueductos veredales** que han logrado la inscripción en el **RUPS**, demostrando el impacto positivo. Han implementado **estrategias como alianzas y capacitaciones**, mejorando el servicio y su sostenibilidad.

ASOCIACIÓN ACUEDUCTO
MARIANO OSPINA E.S.P.

Un ejemplo es el Acueducto Mariano Ospina en Guasca, inscrito y reporta al SUI.

Logros

Acueductos veredales inscritos con éxito.

Impacto

Mejora del servicio y sostenibilidad.

Estrategias

Alianzas, capacitación y gestión eficiente.



Conclusiones y Recomendaciones

El **RUPS** es una herramienta vital para el **desarrollo de los acueductos veredales**. La formalización y la gestión eficiente son cruciales. Es fundamental **ofrecer apoyo y acompañamiento continuo a estos prestadores.** Los próximos pasos deben enfocarse en la **capacitación, el establecimiento de alianzas y un seguimiento** constante para asegurar el progreso.

- ✓ **Herramienta Clave**
  RUPS impulsa el desarrollo.
- ✓ **Apoyo Necesario**
  Acompañamiento continuo a prestadores.

- ✓ **Formalización es Crucial**
  Gestión eficiente y sostenible.
- ✓ **Próximos Pasos**
  Capacitación, alianzas, seguimiento.

Responsabilidades ante la Superintendencia de Servicios públicos

Gobernación de Cundinamarca

ENTIDAD CERTIFICADA

CO-SC-CER303297 ST-CER655785 CO-SI-CER1017570

A continuación:

1. Se abordará el marco regulatorio y la supervisión de los servicios públicos, con un enfoque en los acueductos veredales colombianos.

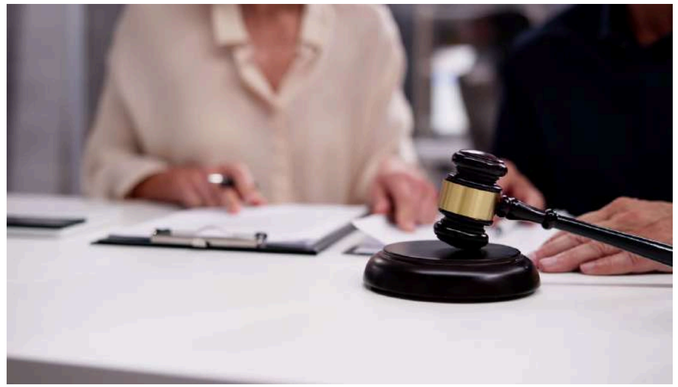
2. Exploraremos el cumplimiento normativo esencial y su impacto en la sostenibilidad y la calidad del servicio de agua en las zonas rurales



Marco Legal y Regulatorio

Fundamentos Legales

- **Ley 142 de 1994:** Servicios Públicos.
- **Decreto 1898 de 2016:** Acueductos Rurales
- **Resoluciones CRA:** Normas Técnicas.



El régimen de servicios públicos domiciliarios en Colombia, establecido por la Ley 142 de 1994, define la vigilancia y control. Las resoluciones de la CRA complementan la regulación. La Superintendencia ejerce vigilancia, control y sanción sobre estas entidades

Marco Legal y Regulatorio



Fundamentos Legales

- Decreto 1898 de 2016
- Decreto 1688 de 2020

Establece los esquemas diferenciales como un conjunto de condiciones técnicas, operativas y de gestión para asegurar el acceso al agua potable y al saneamiento básico en zonas rurales, considerando sus particularidades territoriales. Estos esquemas buscan garantizar la prestación equitativa de los servicios a poblaciones que, por sus condiciones, no pueden acceder a ellos bajo las condiciones estándar de la Ley 142.

Marco Legal y Regulatorio

Esquemas diferenciales

Acceso a servicios básicos

Busca garantizar el acceso efectivo a servicios para todos los habitantes, especialmente para aquellos de menores ingresos, como lo establece la Constitución

Soluciones adaptadas

Permite a los municipios y distritos implementar soluciones adaptadas a las condiciones específicas de cada zona rural para la prestación de servicios de agua, alcantarillado y aseo.

Obligaciones de los Acueductos Veredales

Responsabilidades ante la Superservicios

Registro y Reporte

Deben registrarse ante la Superintendencia RUPS y mantener información actualizada de usuarios, tarifas e infraestructura. SUI

Indicadores de Gestión

El reporte de calidad, continuidad, cobertura y pérdidas es crucial para la evaluación del servicio.

- Planes de contingencia
- Estructura de Costos
- Reporte financiero

Calidad del Agua

Cumplir con parámetros de calidad del agua potable es una obligación primordial para la salud pública.

Gobernación de Cundinamarca

ENTIDAD CERTIFICADA

CO-SC-CER303297 ST-CER655785 CO-SI-CER1017570

Planes de Contingencia Resolución 154 de 2014

Implementar planes de contingencia y protocolos de desinfección asegura la salubridad.

Un plan de contingencia en acueductos es una herramienta esencial para la gestión del riesgo y la adaptación al cambio climático, que permite a las empresas de agua y a las comunidades estar preparadas para enfrentar situaciones de emergencia y garantizar el acceso al agua potable de manera segura y confiable.



Personas prestadoras de servicios públicos domiciliarios:

Entidades encargadas de la gestión del riesgo:

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

La CRA regula los aspectos técnicos y económicos de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, y puede establecer requisitos para los planes de contingencia.

UNGRD
Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, por ejemplo, establece lineamientos y normas para la gestión de riesgos, incluyendo la preparación para emergencias en servicios públicos.

Entidades encargadas de la gestión del riesgo:

Superservicios
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios

La SSPD es la entidad encargada de inspeccionar, vigilar y controlar la prestación de los servicios públicos, y verifica el cumplimiento de los planes de emergencia y contingencia.

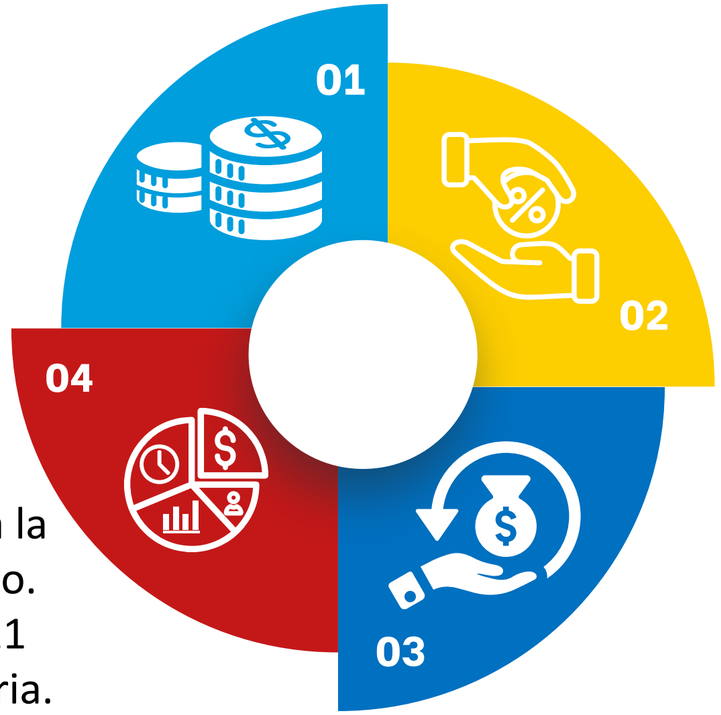


Las autoridades ambientales locales y nacionales, como las Corporaciones Autónomas en Cundinamarca, también pueden tener injerencia en los planes de contingencia, especialmente en la gestión de los recursos hídricos y la mitigación de impactos ambiental

Aspectos Financieros y Tarifarios

Estructura de Costos

Las tarifas deben ser coherentes con los costos y la normatividad CRA.



Subsidios y Contribuciones

Es vital la transparencia en la focalización de subsidios.

Reporte Financiero

Presentar estados financieros a la Superintendencia es obligatorio. La Resolución CRA 943 de 2021 establece la metodología tarifaria.

Inversión en Infraestructura

Se requiere inversión continua para mantenimiento y expansión.

Infracciones y Sanciones

El incumplimiento de las normativas de la Superintendencia puede acarrear graves consecuencias para los acueductos veredales.

Calidad Insuficiente

Incumplimiento de parámetros de calidad del agua

Falta de Reporte

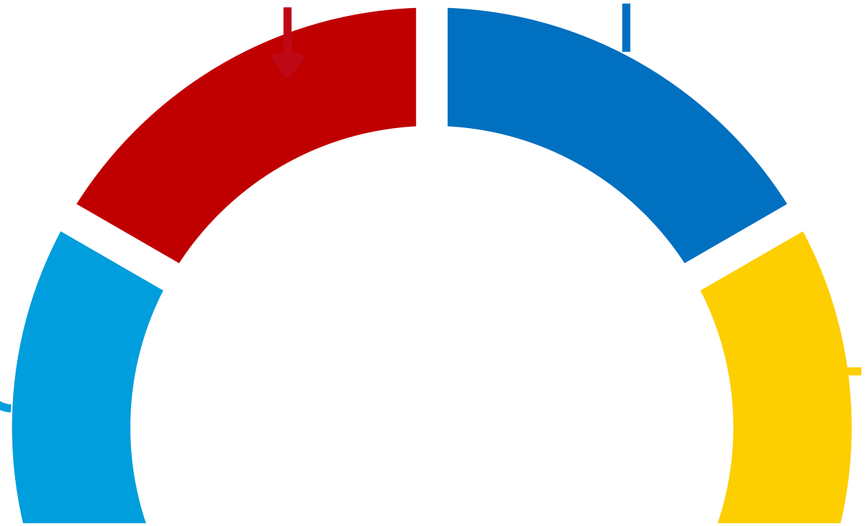
No enviar la información requerida a tiempo o de forma completa.

Cobro Indebido

Aplicar tarifas no autorizadas o incorrectas

Sanciones

Pueden incluir multas pecuniarias, cierres temporales o definitivos.



Beneficios del Cumplimiento Normativo

Confianza de Usuarios

Genera mayor credibilidad y satisfacción.

Sostenibilidad

Asegura la viabilidad financiera y operativa a largo plazo.



Acceso a Recursos

Facilita la obtención de apoyo gubernamental

Mejora Continua

Impulsa la calidad del agua y la gestión.

El cumplimiento normativo es fundamental para el desarrollo y bienestar de las comunidades rurales. Los acueductos veredales que cumplen con las regulaciones pueden ofrecer un servicio más confiable y de mayor calidad.

Beneficios del Cumplimiento Normativo

Acceso a Recursos

Ruta ComuniAgua

En Colombia los gestores comunitarios son actores fundamentales en la garantía del derecho humano al agua. Por esta razón, el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio creó la Ruta ComuniAgua, para fortalecerlos en aspectos técnicos, financieros, administrativos y ambientales, entre otros

Deben cumplir con estas condiciones:

- Estar incluidos en el Registro Único de Prestadores (RUP) de la Superintendencia de Servicios Públicos (SSPP).
- No estar recibiendo subsidios por parte del ente territorial.
- Haber participado en la fase 1 de la Ruta ComuniAgua y haber diligenciado el formulario de caracterización.
- Haber iniciado operación

Para mayor información:

https://www.minvivienda.gov.co/ruta-comuniagua/formato-listado-de-suscriptores-mvct-seguimiento-sspd

Beneficios del Cumplimiento Normativo

Acceso a Recursos

Agua a la vereda de EPC

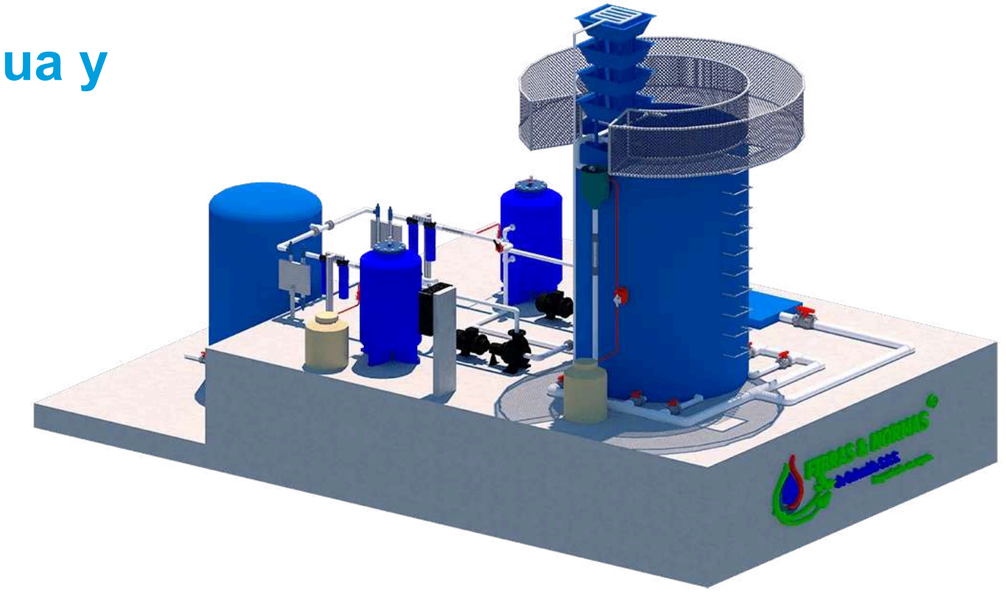
Este programa pionero en Colombia de Empresas Publicas de Cundinamarca permite hacer intervenciones de mejoramiento técnico, además de contribuir con un programa integral de formación en temas administrativos – legales, comerciales, financiero, operacionales, y adicional fomenta la cultura ambiental, con el objetivo de transformarlos en prestadores rurales sostenibles.

Para este año la **inversión** se proyecta en **15.000 millones de pesos** con los que se pretende fortalecer a **150 acueductos rurales** optimizando su infraestructura según sus necesidades técnicas desde 50 hasta 150 millones.

Beneficios del Cumplimiento Normativo

Plan Nacional de Abastecimiento de Agua y Saneamiento en Zonas Rurales:

Esta estrategia, con alcance nacional, prioriza acciones en las regiones PDET para garantizar el acceso aagua potable y saneamiento básico.



Beneficios del Cumplimiento Normativo

Acceso a agua potable:

Los proyectos PDET priorizan la inversión en acueductos rurales para garantizar el acceso a agua segura para consumo humano en zonas apartadas.

Ampliación de la cobertura:

Los proyectos buscan extender la red de acueductos a más veredas y corregimientos, llegando a comunidades que antes no tenían acceso al servicio.



Mejora de la calidad del agua:

Se implementan medidas para el tratamiento y la purificación del agua, incluyendo la construcción de bocatomas, desarenadores y plantas de tratamiento.

Fortalecimiento comunitario:

Se promueve la participación de las comunidades en la gestión y administración de los acueductos, a través de asociaciones de usuarios y juntas de acción comunal.

Gobernación de Cundinamarca

ENTIDAD CERTIFICADA

icontec ISO 9001 CO-SC-CER303297 icontec ISO 45001 ST-CER655785 icontec ISO / IEC 27001 CO-SI-CER1017570 IQNET Great Place To Work. Certificada OCT 2023-OCT 2024 COL

Herramientas y Recursos para el Cumplimiento

Asesoría Especializada

Obtener orientación técnica y legal es clave.





Capacitación

La formación de administradores y operarios mejora la gestión

Sistemas Informáticos de Gestión

Herramientas tecnológicas optimizan los procesos.





Alianzas Estratégicas

Colaborar con entidades fortalece la operación.

La Superintendencia Virtual ofrece trámites en línea, facilitando el reporte y la gestión. Estos recursos son vitales para garantizar que los acueductos veredales puedan cumplir con sus responsabilidades de manera efectiva.



RECESO

CONTINUAMOS EN
15 MINUTOS

Gobernación de Cundinamarca

Sistema Tarifario para Acueductos Veredales

Gobernación de Cundinamarca

ENTIDAD CERTIFICADA

CO-SC-CER303297 ST-CER655785 CO-SI-CER1017570

Relación SUPERSERVICIOS - CRA

En Colombia, la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Superservicios) tienen roles complementarios en la regulación y vigilancia de los servicios públicos domiciliarios:

CRA

Establecer las reglas del juego, es decir, define la metodología para el cálculo de tarifas y la regulación técnica de los servicios.

Función

Superservicios

Vigilar el cumplimiento de esas reglas por parte de las empresas prestadoras de servicios

Sistema Tarifario para Acueductos Veredales

CRA

La Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) es la entidad encargada de definir la metodología para el cálculo de las tarifas y de regular los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.



Resolución CRA 825 de 2017
Expide la metodología tarifaria hasta 5.000 suscriptores urbanos y rurales

Resolución CRA 844 de 2018
Modifica la CRA 825

Resolución CRA 943 de 2021
Resolución compilatoria

Gobernación de Cundinamarca

ENTIDAD CERTIFICADA
CO-SC-CER303297 ST-CER655785 CO-SI-CER1017570

RESOLUCIÓN CRA 825 DE 2017

MARCO TARIFARIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PARA PEQUEÑOS PRESTADORES

Define metodologías para calcular los costos y tarifas, considerando factores como el costo medio de administración, operación, inversión y la tasa ambiental

Genera dos segmentos

Segmento 1: de 2500 a 5000 suscriptores

Segmento 2: de menores de 2500 suscriptores

Sistema Tarifario para Acueductos Veredales

Costo Medio de Operación General - CMOG

Prestador del primer segmento:

Segmento	Acueducto $ diciembre 2016 ($/m³)	Alcantarillado $ diciembre 2016 ($/m³)
Primero	Mínimo: 467	Mínimo: 169

Prestador del segundo segmento:

Segmento	Acueducto $ diciembre 2016 ($/m³)		Alcantarillado $ diciembre 2016 ($/m³)	
Segundo	Mínimo: 727	Máximo:1.263	Mínimo: 131	Máximo: 594
Primer (opción)	Mínimo: 467		Mínimo: 169	

Esquemas diferenciales rurales:

Segmento	Acueducto $ diciembre 2016 ($/m³)	Alcantarillado $ diciembre 2016 ($/m³)
Esquemas Diferenciales	Máximo: 1.263	Máximo: 594
Primero (opción)	Mínimo: 467	Mínimo:169

Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico

20

Gobernación de Cundinamarca

ENTIDAD CERTIFICADA
CO-SC-CER303297 ST-CER655785 CO-SI-CER1017570

Cargo Fijo:

Representa los costos administrativos y de gestión del servicio, y se calcula independientemente del consumo.



Cargo Fijo: $CFac,al = CMAac,al$

Donde:

$CFac$**al,:** Cargo Fijo para cada servicio público domiciliario de acueducto

$CMAac$**,al,:** Costo Medio de Administración para cada servicio público domiciliario de acueducto.

Cargo por Consumo:

Se determina según el volumen de agua utilizado por cada usuario

La resolución CRA 825 DE 2017 contempla en su ARTÍCULO 10. Del cargo por consumo para el servicio público domiciliario de acueducto (***CCac***).

$$CCac = CMOac + CMIac + CMTac$$

- Costo Medio de Operación (***CMO***),
- Costo Medio de Inversión (***CMI***)
- Costo Medio Generado por Tasas Ambientales (***CMT***).

COSTO MEDIO DE OPERACIÓN ACUEDUCTO (CMO)

$$CMOac = CMOGac + CMOPac$$

CMOGac = Costo medio de operación general acueducto.
CMOPac = Costo medio de operación particular acueducto.

Costo Medio de Operación General - CMOG

Segmento	Acueducto $ diciembre 2016 ($/m³)		Alcantarillado $ diciembre 2016 ($/m³)	
Segundo	Mínimo $ 727	Máximo $ 1.263	Mínimo $ 131	Máximo $ 594
Primer (opcional)	Mínimo $ 467		Mínimo $ 169	

COSTO MEDIO DE OPERACIÓN PARTICULAR:

ARTÍCULO 28.

Costo Medio de Operación Particular para las personas prestadoras del segundo segmento (***CMOPac,al***). El Costo Medio de Operación Particular para las personas prestadoras pertenecientes al segundo segmento será calculado con base en la siguiente fórmula:

$$CMOP_{ac,al} = \frac{VCOP_{ac,al} * 1{,}0281 * fc}{VFA_{ac,al}}$$

COSTO MEDIO DE INVERSIÓN:

CMIac = $ 0,oo

Elementos adicionales que pueden influir en la tarifa:

Estrato Socioeconómico:

Las tarifas pueden variar según el estrato al que pertenece el usuario, con posibles subsidios o sobreprecios.

Costos de Operación, Mantenimiento e Inversión:

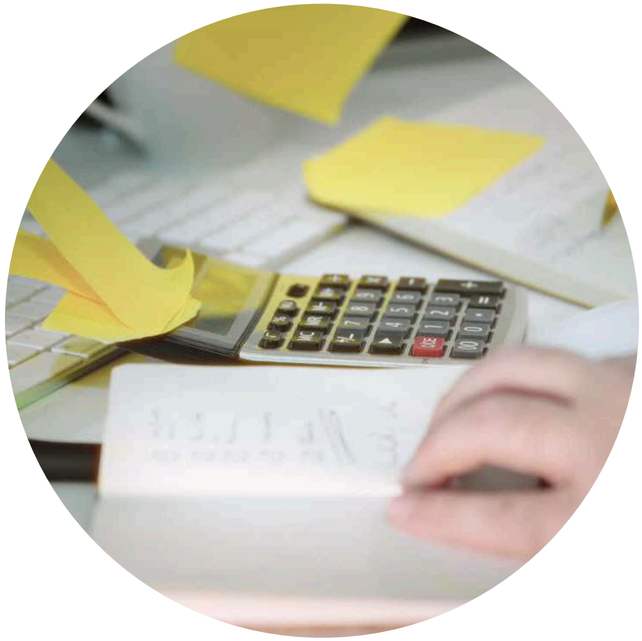
Estos costos también se tienen en cuenta para determinar la tarifa final.

Usos del Servicio:

El tipo de uso del agua (doméstico, comercial, industrial) puede afectar la tarifa.

Resolución CRA 943 de 2021 (Compilatoria)

Regulación tarifaria de pequeños acueductos, especialmente en zonas rurales. Define la **metodología tarifaria** que deben aplicar estos prestadores y establece criterios para la **determinación de costos y tarifas.**



En resumen

El cálculo de tarifas en pequeños acueductos prestadores implica:

- La identificación de costos
- La aplicación de la metodología establecida en la Resolución CRA 943 de 2021
- La consideración de esquemas diferenciales para zonas rurales

Todo con el objetivo de garantizar la sostenibilidad del servicio y la recuperación de costos.

Sistema Tarifario Sostenible

Mayor eficiencia:

Al establecer estándares de calidad y costos, el marco tarifario incentiva a los pequeños prestadores a mejorar la eficiencia en la prestación del servicio.

Sostenibilidad financiera:

Al recuperar los costos de la prestación del servicio, se garantiza la sostenibilidad financiera de los prestadores y la continuidad del servicio.

Mejor calidad del servicio:

El marco tarifario promueve la implementación de mejores prácticas y tecnologías para la prestación del servicio, lo que se traduce en una mejor calidad del servicio para los usuarios.

Retos del Sistema Tarifario Actual

Tarifas Insuficientes
No cubren operación y mantenimiento.
El 70% de acueductos operan con pérdidas.

Falta de Transparencia
No hay estandarización.
Impacta desproporcionadamente a hogares de bajos ingresos.

Costo Real vs Tarifa
Tarifas son insuficientes para una correcta operación.

Gobernación de Cundinamarca
ENTIDAD CERTIFICADA
CO-SC-CER303297 ST-CER655785 CO-SI-CER1017570

Componentes Clave de un Sistema Tarifario Eficaz

Costos

Las tarifas se basan en los costos de operación, mantenimiento e inversión de los acueductos veredales. Esto incluye el costo de extraer, tratar y distribuir el agua





Factores a considerar:

Además de los costos, las tarifas también pueden considerar factores como la capacidad de pago de los usuarios, el acceso al servicio y la necesidad de subsidios.

Implementación y Seguimiento

Diagnóstico
Análisis de situación.
Identificación de necesidades.

Socialización
Comunicación a la comunidad.
Recopilación de feedback

Evaluación
Análisis de resultados.
Ajustes y mejoras continuas

Diseño
Desarrollo de propuesta.
Definición de tarifas.

Implementación
Puesta en marcha del sistema.
Capacitación de personal.

Tasa por Uso de Acueductos Veredales

Gobernación de Cundinamarca

ENTIDAD CERTIFICADA

CO-SC-CER303297 ST-CER655785 CO-SI-CER1017570

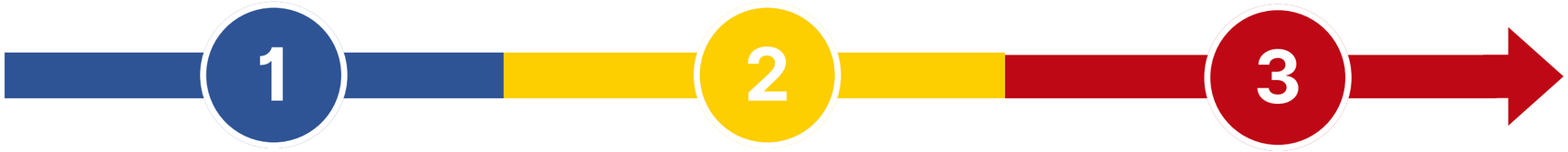
¿Qué es la tasa por uso de aguas?

La tasa por utilización de aguas es un **instrumento económico** que busca **financiar la gestión y protección del recurso hídrico**, así como fomentar su uso sostenible.

Se aplica a quienes utilizan aguas concesionadas, es decir, a aquellos que tienen un permiso para extraer agua de fuentes naturales.

Se aplica con el fin de **cubrir los costos de gestión, conservación y renovación** del recurso hídrico.

Normatividad para el cobro de tasa por uso



Ley 99 de 1993:

Establece la creación de la tasa por utilización de aguas y define su destinación.

Decreto 155 de 2004:

Establece la fórmula para el cálculo de la tasa por utilización de aguas, incluyendo la tarifa y el volumen captado.

Resolución 1571 de 2017:

Establece la tarifa mínima de la Tasa por Utilización de Aguas, junto con el Decreto 1076 de 2015.

Tasa por Uso de Acueductos Veredales

¿Quiénes están obligados a pagarla?

Aquellos usuarios que cuenten con una concesión de aguas otorgada por las autoridades ambientales competentes.



¿Quién la cobra?

Las Corporaciones Autónomas Regionales (CAR), las Corporaciones para el Desarrollo Sostenible, las autoridades ambientales de los grandes centros urbanos y la Unidad Administrativa Especial del Sistema de Parques Nacionales Naturales.

Tasa por Uso de Acueductos Veredales

¿Para qué se usa el dinero recaudado?

El dinero recaudado por la tasa se destina a **cubrir los costos de manejo del recurso hídrico**, incluyendo la **protección y renovación de las fuentes de agua**. También puede usarse para financiar **proyectos de inversión en las cuencas** hidrográficas, como la **construcción de obras** de infraestructura o la implementación de medida para **mejorar la calidad del agua**, como indica Ministerio de Ambiente.



Recomendaciones



Fortalecimiento Institucional

Asistencia técnica y capacitación para juntas administradoras de acueductos.



Participación Comunitaria

Diseño participativo de tarifas para mayor aceptación.



Inversión en Infraestructura

Modernización de la infraestructura existente para mejor servicio



Taller Teórico - Práctico

Gobernación de Cundinamarca

Aducción

Captación

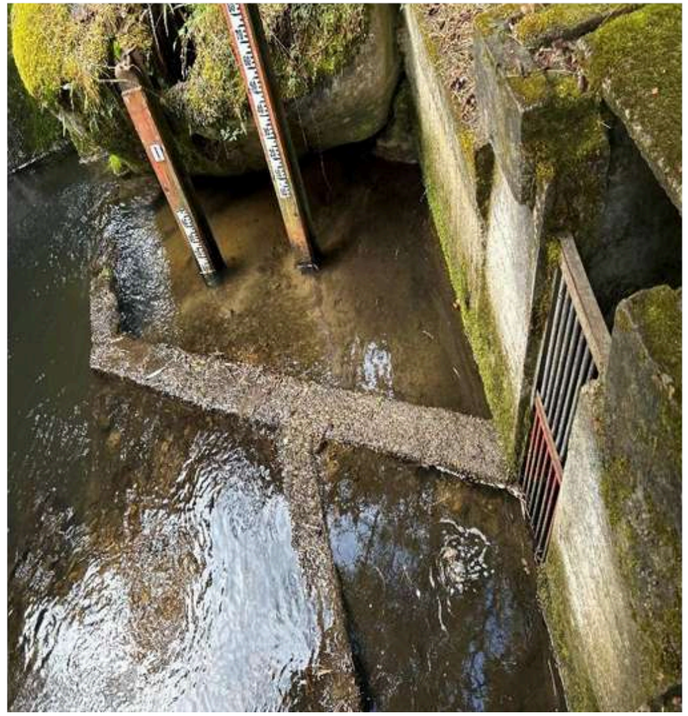
Tratamiento por filtración



Gobernación de Cundinamarca
ENTIDAD CERTIFICADA
CO-SC-CER303297 ST-CER655785 CO-SI-CER1017570

Captación







Aducción



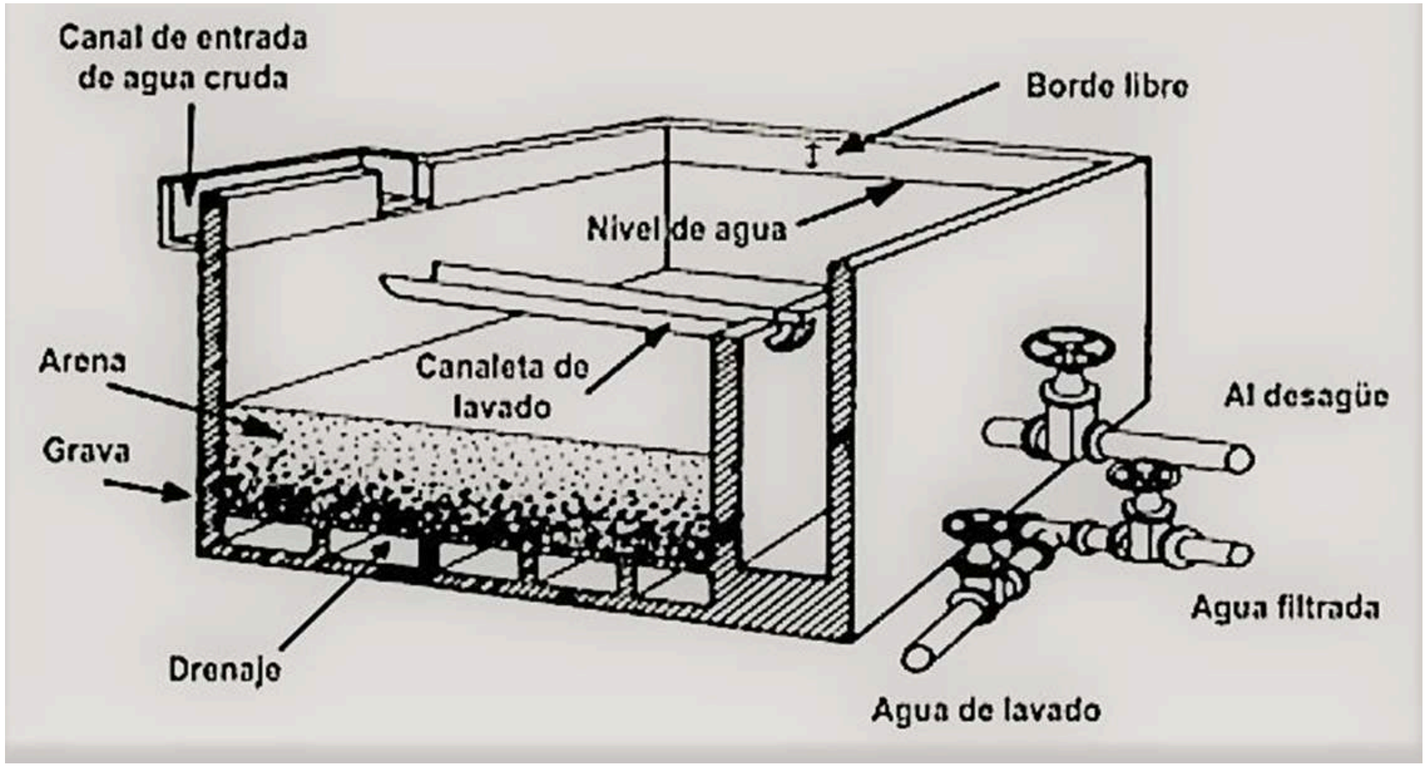




Gobernación de Cundinamarca
ENTIDAD CERTIFICADA
icontec ISO 9001 CO-SC-CER303297
icontec ISO 45001 ST-CER655785
icontec ISO / IEC 27001 CO-SI-CER1017570
IQNET
Great Place To Work. Certificada

Taller

Tratamiento por filtración



Filtración lenta en arena

Gobernación de Cundinamarca
ENTIDAD CERTIFICADA
icontec ISO 9001 CO-SC-CER303297
icontec ISO 45001 ST-CER655785
icontec ISO / IEC 27001 CO-SI-CER1017570
IQNET
Great Place To Work. Certificada

¡Gracias!

Presentación de diapositivas

Acceda y descargue la presentación

Encuesta de satisfacción

Por favor, cuéntenos su opinión

Gobernación de Cundinamarca

ENTIDAD CERTIFICADA

CO-SC-CER303297 ST-CER655785 CO-SI-CER1017570



GRACIAS

contactenos@epc.com.co
contactenos@cundinamarca.gov.co

Gobernación de Cundinamarca